

**ZARZĄDZENIE NR WSO.0050.1.15.2017
BURMISTRZA MIASTA I GMINY SWARZĘDZ**

z dnia 1 lutego 2017 r.

w sprawie: wprowadzenia regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach, dla których organizatorem transportu jest Gmina Swarzędz

Na podstawie art. 30 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U.2016 poz. 446 z późniejszymi zmianami) oraz art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 prawo przewozowe (tj. Dz.U.2015 poz. 915 z późniejszymi zmianami), w związku z art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. a oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz.U.2016 poz. 1867 z późniejszymi zmianami) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Wprowadza się regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach, dla których organizatorem transportu jest Gmina Swarzędz, w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do Zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się organom zarządzającym operatorów transportu zbiorowego na liniach, dla których organizatorem transportu jest Gmina Swarzędz.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania.

Załącznik do Zarządzenia Nr WSO.0050.1.15.2017
Burmistrza Miasta i Gminy Swarzędz
z dnia 1 lutego 2017 r.

REGULAMIN

przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach, dla których organizatorem transportu jest Gmina Swarzędz

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Regulamin określa zasady i warunki przewozu osób oraz bagażu ręcznego środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach, dla których organizatorem transportu jest Gmina Swarzędz.

2. Niniejszy regulamin nie narusza postanowień Uchwały nr LIV/398/2006 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 29 marca 2006 r. wraz z późniejszymi zmianami oraz uchwały nr XI/101/2015 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 23.06.2015 w sprawie określenia przepisów porządkowych w transporcie zbiorowym na terenie Gminy Swarzędz.

§ 2.

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Operator – podmiot realizujący usługi publicznego transportu zbiorowego, posiadający umowę z Gminą Swarzędz, o której mowa w ustawie z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz.U.2016 poz. 1867 z późniejszymi zmianami),
- 2) podróżny – osoba fizyczna korzystająca ze świadczonej przez Operatora usługi przewozu,
- 3) kierujący pojazdem – kierowca autobusu komunikacji miejskiej obsługiwanej przez Operatora,
- 4) środek lokalnego transportu zbiorowego, pojazd – specjalnie oznakowany autobus miejski,
- 5) obsługa przewozu – kierujący pojazdem, pracownik nadzoru ruchu Operatora,
- 6) uchwała - Uchwała nr LIV/398/2006 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 29 marca 2006 r. wraz z późniejszymi zmianami.

Rozdział 2. OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA USŁUG PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO

§ 3.

1. Operator świadczy na rzecz Gminy Swarzędz odpłatne usługi przewozu osób i bagażu ręcznego, o charakterze użyteczności publicznej na podstawie zawartej umowy zgodnie z art. 22 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (tj. Dz.U.2016 poz. 1867 z późniejszymi zmianami), przy użyciu odpowiednich pojazdów.

2. Operator zobowiązany jest do zapewnienia podróżnym warunków bezpieczeństwa i higieny wymaganych przy wykonywaniu przewozu stosownie do rodzaju pojazdu oraz – w miarę możliwości – umożliwienia korzystania z pojazdów przez osoby niepełnosprawne.

3. W razie potrzeby, kierujący pojazdem podejmuje działania ułatwiające korzystanie ze środków transportu osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszających się na wózkach inwalidzkich.

4. Operator informuje podróżnych o taryfie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego, kategoriach osób uprawnionych do opłaty ulgowej i przewozów bezpłatnych, wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu oraz możliwości wniesienia wniosków, reklamacji i skarg poprzez umieszczenie w pojeździe stosownych ogłoszeń.

5. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu i/lub odpowiedniego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do przejazdów ulgowych bądź bezpłatnych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Uchwały.

6. Pasażer winien zgłosić kierującemu pojazdem fakt awarii biletomatu, a kierujący pojazdem winien niezwłocznie zgłosić taką awarię dyspozytorowi w celu odnotowania daty, godziny i nr pojazdu, w którym awaria taka wystąpiła.

7. Operator jest zwolniony od obowiązku przewozu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających przewóz, których Operator nie mógł uniknąć, ani im zapobiec.

8. W przypadku awarii pojazdu lub innych zdarzeń uniemożliwiających Operatorowi wykonanie przewozu pojazdem, w którym podróżny skasował bilet, podróżnemu temu, zgodnie z Uchwałą, przysługuje prawo kontynuowania jazdy innym pojazdem na tej linii, lub innej, przebiegającej tą samą trasą.

Rozdział 3. WARUNKI PRZEWOZU OSÓB

§ 4.

1. Pasażer powinien posiadać przy sobie ważny dokument przewozu.

2. Przez ważny dokument przewozu należy rozumieć:

- 1) odpowiednio skasowany bilet jednorazowy dostępny w formie biletu papierowego,
- 2) odpowiednio wykupiony bilet jednorazowy elektroniczny w telefonie komórkowym,
- 3) paragon fiskalny stanowiący bilet jednorazowy zakupiony u kierowcy upoważniającego do przejazdu kursem, w trakcie którego został zakupiony lub do 40 minut od momentu zakupu,
- 4) właściwy bilet okresowy na okaziciela lub imienny z wpisanym w sposób trwały imieniem i nazwiskiem,
- 5) właściwy elektroniczny bilet okresowy imienny (na Poznańskiej Elektronicznej Karcie Aglomeracyjnej lub w telefonie komórkowym),
- 6) dodatkowo pasażer korzystający z przejazdów ulgowych lub bezpłatnych powinien przy sobie posiadać ważny dokument uprawniający do ulgi lub przejazdu bezpłatnego, a pasażer korzystający z biletu imiennego powinien posiadać ważny dokument potwierdzający tożsamość.

3. W czasie przewozu podróżny powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ogólnie obowiązujących norm zachowania w miejscach publicznych, postanowień zawartych w niniejszym rozdziale, a także zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, a w szczególności:

- 1) po wejściu do pojazdu bezzwłocznie skasować bilet jednorazowy papierowy, bezzwłocznie zakupić bilet u kierowcy lub w obowiązującym na liniach organizatora systemie biletów elektronicznych w telefonie komórkowym albo posiadać przy sobie ważny bilet okresowy w formie papierowej lub elektronicznej (na Poznańskiej Elektronicznej Karcie Aglomeracyjnej lub w telefonie komórkowym),
- 2) bilety okresowe w formie elektronicznej w telefonie komórkowym są wyłącznie biletami imiennymi,
- 3) w przypadku korzystania z przejazdu ulgowego bądź bezpłatnego powinien posiadać przy sobie dokument uprawniający do korzystania z ulgowego bądź bezpłatnego przejazdu,
- 4) nie odstępować innym podróżnym skasowanych biletów jednorazowych lub okresowych biletów imiennych,
- 5) okazywać osobom uprawnionym do kontroli, bilety oraz dokumenty uprawniające do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu,
- 6) wsiadać i wysiadać na przystankach po całkowitym zatrzymaniu pojazdu i otwarciu drzwi,
- 7) wsiadać do pojazdu na przystankach początkowych wyłącznie po zakończeniu czynności manewrowych związanych ze zmianą kierunku jazdy; podczas czynności manewrowych podróżny nie może przebywać w pojeździe,
- 8) wsiadać do pojazdu wyłącznie przednimi drzwiami okazując obsłudze pojazdu ważny dokument przewozu, z zastrzeżeniem, że obowiązek ten nie dotyczy przypadku, w którym liczba pasażerów oczekujących na przystanku i zamierzających wsiąść do pojazdu mogłaby zagrażać realizacji rozkładu jazdy, a także w przypadku wsiadania do pojazdu osób na wózkach inwalidzkich i ich opiekunów lub osób zamierzających wsiąść do pojazdu z wózkami dziecięcymi, a wysiadać z niego wszystkimi drzwiami,
- 9) trzymać się uchwytów lub poręczy podczas jazdy,
- 10) nie wsiadać i nie wysiadać po sygnale odjazdu.

4. Podróżnym zabrania się w szczególności:

- 1) palenia tytoniu, używania środków odurzających oraz tzw. e-papierosów, a także spożywania napojów alkoholowych,
- 2) spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
- 3) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy,
- 4) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów przez okna lub drzwi pojazdu,
- 5) niszczenia urządzeń i wyposażenia pojazdu,
- 6) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu,
- 7) siadania na barierkach ochronnych w przegubie pojazdu,
- 8) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radioodbiorników, głośnego zachowywania się lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
- 9) przebywania w promieniu pracy skrzydeł drzwi w czasie ich uruchamiania,
- 10) przebywania pasażerów w kabinie kierowcy podczas jazdy,
- 11) przewożenia bagażu w sposób utrudniający podróż innym pasażerom,
- 12) nieuzasadnionego sygnalizowania zatrzymania pojazdu,
- 13) wychylania się z pojazdu oraz opierania się o drzwi podczas jazdy,

14) wchodzenia do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach,

15) zebrania.

§ 5.

1. W pojazdach wyposażonych w odpowiednio oznakowane urządzenia do otwierania drzwi przez pasażera, ma on prawo i obowiązek samodzielnie je otwierać.

2. Pasażer, który chce skorzystać z przystanku „na żądanie” w przypadku, gdy:

1) znajduje się wewnątrz pojazdu - obowiązany jest uprzedzić o tym kierującego pojazdem poprzez naciśnięcie odpowiednio oznakowanego przycisku znajdującego się w pobliżu drzwi,

2) oczekuje na przystanku i zamierza wsiąść do pojazdu - obowiązany jest zasygnalizować ten zamiar w sposób widoczny dla prowadzącego pojazd np. poprzez zajęcie miejsce w pobliżu krawędzi przystanku (w bezpiecznej od niej odległości) lub dając znak podniesioną ręką.

§ 6.

Operator wskazuje miejsca przeznaczone dla osób z dzieckiem na ręku, kobiet ciężarnych i osób niepełnosprawnych, oznaczając je znakiem graficznym (piktogramem).

§ 7.

1. Obsługa przewozu może odmówić przewozu lub zażądać opuszczenia pojazdu przez podróżnego:

1) zagrażającego bezpieczeństwu i porządkowi przewozu, a w szczególności:

a) zachowującego się agresywnie wobec innych podróżnych lub kierującego pojazdem,

b) wzbudzającego odrazę brudem lub niechlujstwem,

c) uciążliwego dla podróżnych,

d) nie stosującego się do wezwań kierującego pojazdem i pracowników nadzoru ruchu,

e) nie stosującego się do postanowień, o których mowa w § 8, 9, 10, 11, 12 i 13.

2) nieposiadającego ważnego biletu, odmawiającego zapłacenia należności za przewóz i odmawiającego okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów.

2. W wyjątkowych przypadkach kierujący pojazdem, w celu uzyskania pomocy, może zjechać z trasy przejazdu do komisariatu Policji lub Straży Miejskiej.

Rozdział 4.

WARUNKI PRZEWOZU BAGAŻU RĘCZNEGO

§ 8.

1. Podróżny może przewozić w pojeździe bagaż ręczny, który nie zagraża bezpieczeństwu i porządkowi przewozu, nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem, nie utrudnia przejścia podróżnym i nie naraża ich na niewygodę.

2. Bagaż ręczny podróżnego przewożony jest bezpłatnie pod warunkiem, że nie przekracza rozmiarów określonych w Uchwale.

3. Bagaż o wymiarach przekraczających wymiary bagażu przewożonego bezpłatnie podlega opłacie za przejazd zgodnie z Uchwałą.

4. Zabronione jest przewożenie przedmiotów niebezpiecznych oraz o ostrych, nieosłoniętych krawędziach.

§ 9.

1. W pojeździe mogą być przewożone małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (z powodu hałasu, zapachu itp.). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w klatkach, skrzynkach, koszach) zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody.

2. Przewóz psów jest dozwolony na warunkach określonych w Uchwale.

§ 10.

1. W pojeździe dozwolony jest przewóz nienabitej broni palnej krótkiej, myśliwskiej i sportowej, pod warunkiem posiadania przy sobie zezwolenia na broń. W takim przypadku podróżny może również przewozić amunicję.

2. Ograniczenia, o których mowa w ust. 1 nie stosuje się do broni palnej przewożonej przez osoby uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje.

§ 11.

1. Podróżny posiadający plecak obowiązany jest zdjąć go z pleców i postawić obok siebie lub trzymać w ręku.

2. Podróżnemu nie wolno zabranego ze sobą bagażu ręcznego, przedmiotów oraz zwierząt umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§ 12.

Przewóz rowerów w środkach komunikacji miejskiej może odbywać się pod warunkiem, że nie utrudnia on przejścia i nie naraża na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie zasłania widoczności obsłudze pojazdu oraz nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

§ 13.

Nadzór nad bagażem ręcznym i zwierzętami, które podróżny przewozi przy sobie, należy do podróżnego.

Rozdział 5. WNIOSKI, SKARGI I REKLAMACJE

§ 14.

1. Organ zarządzający Operatera lub upoważniona przez niego osoba przyjmuje wnioski, reklamacje i skargi dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej na obsługiwanych liniach - w każdy wtorek w godz. 13.00 - 15.00 w miejscu określonym w ust. 7.

2. Wnioski, reklamacje i skargi mogą być wnoszone osobiście, pisemnie, telefonicznie lub elektronicznie na adres Operatora.

3. Nie rozpatruje się reklamacji bądź skarg wniesionych anonimowo.

4. Wnioski, reklamacje i skargi rozpatruje Organ zarządzający Operatera w terminie 14 dni od daty wpływu.

5. Pasażerowi przysługuje prawo odwołania się od decyzji organu zarządzającego Operatera do Burmistrza Miasta i Gminy Swarzędz.

6. Operatorem publicznego transportu zbiorowego objętego niniejszym regulaminem jest: Swarzędzkie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o. o. z siedzibą w Rabowicach, ul. Świerkowa 17.

7. Określa się następujące dane teleadresowe celem realizacji uprawnień wynikających z ust. 1 - 4: **Swarzędzkie Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o. o., ul. Transportowa 1, 62-020 Garby, tel. 618974433, e-mail: baza@spk.swarzedz.pl.**

Rozdział 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15.

1. Operator prowadzi Biuro Rzeczy Znalezionych w środkach Swarzędzkiej Komunikacji Autobusowej. Biuro Rzeczy Znalezionych znajduje się w Garbach, przy ul. Transportowej 1 (baza transportowa Operatora).

2. Wykaz rzeczy przechowywanych przez Biuro Rzeczy Znalezionych Operatora znajduje się na stronie www.spk.swarzedz.pl w zakładce „Komunikacja”.

3. W sprawie rzeczy zaginionych należy kontaktować się z podmiotem określonym w § 14 ust. 7 regulaminu.

§ 16.

Niniejszy regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego obowiązuje od dnia 01 lutego 2017 roku.