

ZARZĄDZENIE nr WSO.050.1.045.2012

Burmistrza Miasta i Gminy Swarzędz
z dnia 30 marca 2012 roku

w sprawie: **wprowadzenia regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach obsługiwanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu**

Na podstawie art. 30 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2001 nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) oraz art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami) w związku z art. 46 ust. 1 pkt 9 lit. a oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2011 nr 5, poz. 13 z późn. zmianami) zarządzam, co następuje:

§ 1

Wprowadza się regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach obsługiwanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu w brzmieniu określonym w załączniku nr 1 do Zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Zakładu Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu.

§ 3

Z dniem wejścia w życie niniejszego zarządzenia, traci moc zarządzenie nr WSO.050.1.030.2012 Burmistrza Miasta i Gminy Swarzędz z dnia 10 lutego 2012 roku w sprawie przyjęcia regulaminu przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach obsługiwanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu.

§ 4

Zarządzenie obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2012 roku.

*Burmistrz Miasta i Gminy Swarzędz
mgr Anna Tomicka*

REGULAMIN

przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach obsługiwanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Regulamin określa zasady i warunki przewozu osób oraz bagażu ręcznego środkami lokalnego transportu zbiorowego wykonywanego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu
2. Niniejszy regulamin nie narusza postanowień Uchwały nr LIV/398/2006 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 29 marca 2006 r. wraz z późniejszymi zmianami.

§ 2

Przez określenia użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć:

- 1) Operator lub Zakład – samorządowy zakład budżetowy Gminy Swarzędz pod nazwą Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu,
- 2) podróżny – osoba fizyczna korzystająca ze świadczonej przez Operatora usługi przewozu,
- 3) kierujący pojazdem – kierowca autobusu komunikacji miejskiej obsługiwanej przez Operatora,
- 4) środek lokalnego transportu zbiorowego, pojazd – specjalnie oznakowany autobus miejski,
- 5) obsługa przewozu – kierujący pojazdem, pracownik nadzoru ruchu Operatora,
- 6) uchwała - Uchwała nr LIV/398/2006 Rady Miejskiej w Swarzędzu z dnia 29 marca 2006 r. wraz z późniejszymi zmianami

Rozdział II

OGÓLNE ZASADY WYKONYWANIA USŁUG PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO

§ 3

1. Operator, w imieniu i na rzecz Gminy Swarzędz, świadczy odpłatne usługi przewozu osób i bagażu ręcznego, o charakterze użyteczności publicznej na podstawie aktu wewnętrznego zgodnie z art. 4 ust. 2 pkt 4 Ustawy z dnia 16.12.2010 roku o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2011 nr 5 poz. 13 z późn. zmianami), przy użyciu odpowiednich pojazdów.
2. Operator zobowiązany jest do zapewnienia podróżnym warunków bezpieczeństwa i higieny wymaganych przy wykonywaniu przewozu stosownie do rodzaju pojazdu oraz – w miarę możliwości – umożliwienia korzystania z pojazdów przez osoby niepełnosprawne.
3. W przypadku potrzeby kierujący pojazdem podejmuje działania ułatwiające korzystanie ze środków transportu osobom niepełnosprawnym, w tym również poruszających się na wózkach inwalidzkich.
4. Operator informuje podróżnych o taryfie opłat za usługi przewozowe środkami lokalnego transportu zbiorowego, kategoriach osób uprawnionych do opłaty ulgowej i przewozów bezpłatnych, wysokości opłaty dodatkowej za przejazd bez ważnego biletu oraz możliwości wniesienia wniosków, reklamacji i skarg poprzez umieszczenie w pojeździe stosownych ogłoszeń.

5. W razie stwierdzenia braku ważnego biletu i/lub odpowiedniego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do przejazdów ulgowych bądź bezpłatnych zastosowanie mają odpowiednie przepisy Uchwały.
6. Pasażer winien zgłosić kierującemu pojazdem fakt awarii biletomatu, a kierujący pojazdem winien niezwłocznie zgłosić taką awarię dyspozytorowi w celu odnotowania daty, godziny i nr pojazdu, w którym awaria taka wystąpiła.
7. Operator jest zwolniony od obowiązku przewozu w przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających przewóz, których Operator nie mógł uniknąć, ani im zapobiec.
8. W przypadku awarii pojazdu lub innych zdarzeń uniemożliwiających Operatorowi wykonanie przewozu pojazdem, w którym podróżny skasował bilet, podróżnemu temu, zgodnie z Uchwałą, przysługuje prawo kontynuowania jazdy innym pojazdem na tej linii, lub innej, przebiegającej tą samą trasą.

Rozdział II

WARUNKI PRZEWOZU OSÓB

§ 4

1. Pasażer powinien posiadać przy sobie ważny dokument przewozu.
2. Przez ważny dokument przewozu należy rozumieć:
 - 1) odpowiednio skasowany bilet jednorazowy dostępny w formie biletu papierowego,
 - 2) odpowiednio wykupiony bilet jednorazowy elektroniczny w telefonie komórkowym,
 - 3) paragon fiskalny stanowiący bilet jednorazowy zakupiony u kierowcy upoważniającego do przejazdu kursem, w trakcie którego został zakupiony,
 - 4) właściwy bilet okresowy na okaziciela lub imienny z wpisanym w sposób trwały imieniem i nazwiskiem,
 - 5) właściwy elektroniczny bilet okresowy imienny w telefonie komórkowym,
 - 6) dodatkowo pasażer korzystający z przejazdów ulgowych lub bezpłatnych powinien przy sobie posiadać ważny dokument uprawniający do ulgi lub przejazdu bezpłatnego, a pasażer korzystający z biletu imiennego powinien posiadać ważny dokument potwierdzający tożsamość.
3. W czasie przewozu podróżny powinien przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, ogólnie obowiązujących norm zachowania w miejscach publicznych, postanowień zawartych w niniejszym rozdziale, a także zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, a w szczególności:
 - 1) po wejściu do pojazdu bezzwłocznie skasować bilet jednorazowy papierowy, bezzwłocznie zakupić bilet u kierowcy lub w obowiązującym na liniach organizatora systemie biletów elektronicznych w telefonie komórkowym albo posiadać przy sobie bilet okresowy w formie papierowej lub elektronicznej w telefonie komórkowym,
 - 2) bilety okresowe w formie elektronicznej w telefonie komórkowym są wyłącznie biletami imiennymi,
 - 3) w przypadku korzystania z przejazdu ulgowego bądź bezpłatnego powinien posiadać przy sobie dokument uprawniający do korzystania z ulgowego bądź bezpłatnego przejazdu,
 - 4) nie odstępować innym podróżnym skasowanych biletów jednorazowych lub okresowych biletów imiennych,
 - 5) okazywać osobom uprawnionym do kontroli, bilety oraz dokumenty uprawniające do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu,
 - 6) wsiadać i wysiadać na przystankach po całkowitym zatrzymaniu pojazdu i otwarciu drzwi,

- 7) wsiadać do pojazdu na przystankach końcowych wyłącznie po zakończeniu czynności manewrowych związanych ze zmianą kierunku jazdy; podczas czynności manewrowych podróżny nie może przebywać w pojeździe,
 - 8) trzymać się uchwytów lub poręczy podczas jazdy,
4. Podróżnym zabrania się w szczególności:
- 1) otwierania drzwi pojazdu w czasie jazdy,
 - 2) nieuzasadnionego sygnalizowania zatrzymania pojazdu,
 - 3) wsiadania do pojazdu i wysiadania z niego po usłyszeniu sygnału dźwiękowego oznaczającego zamykanie drzwi,
 - 4) niszczenia urządzeń i wyposażenia pojazdu,
 - 5) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu,
 - 6) wychylania się z pojazdu oraz opierania się o drzwi podczas jazdy,
 - 7) siadania na barierkach w przegubie pojazdu,
 - 8) palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych w pojeździe,
 - 9) spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
 - 10) wchodzenia do pojazdu w łóżworolkach lub wrotkach,
 - 11) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radiodbiorników, głośnego zachowywania się lub zakłócania w inny sposób spokoju w pojeździe,
 - 12) zebrania,
 - 13) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów przez okna lub drzwi pojazdu.

§ 5

1. Podróżny zamierzający wysiąść na przystanku „na żądanie” obowiązany jest wcześniej zasygnalizować o tym kierującemu pojazdem.
2. Kierujący pojazdem obowiązany jest zatrzymać pojazd na przystanku „na żądanie” po odebraniu sygnału lub wezwania podróżnego, lub oczekującego na przystanku.

§ 6

Operator wskazuje miejsca przeznaczone dla osób z dzieckiem na rękę, kobiet ciężarnych i osób niepełnosprawnych, oznaczając je znakiem graficznym (piktogramem).

§ 7

1. Obsługa przewozu może odmówić przewozu lub zażądać opuszczenia pojazdu przez podróżnego:
 - 1) zagrażającego bezpieczeństwu i porządkowi przewozu, a w szczególności:
 - a) zachowującego się agresywnie wobec innych podróżnych lub kierującego pojazdem,
 - b) wzbudzającego odrazę brudem lub niechlujstwem,
 - c) uciążliwego dla podróżnych,
 - d) nie stosującego się do wezwań kierującego pojazdem i pracowników nadzoru ruchu,
 - e) nie stosującego się do postanowień, o których mowa w § 8, 9, 10, 11, 12 i 13.
 - 2) nieposiadającego ważnego biletu, odmawiającego zapłacenia należności za przewóz i odmawiającego okazania dokumentu tożsamości kontrolerowi biletów.
2. W wyjątkowych przypadkach kierujący pojazdem, w celu uzyskania pomocy, może zjechać z trasy przejazdu do komisariatu Policji lub Straży Miejskiej.

Rozdział III

WARUNKI PRZEWOZU BAGAŻU RĘCZNEGO

§ 8

1. Podróżny może przewozić w pojeździe bagaż ręczny, który nie zagraża bezpieczeństwu i porządkowi przewozu, nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem, nie utrudnia przejścia podróżnym i nie naraża ich na niewygodę.
2. Bagaż ręczny podróżnego przewożony jest bezpłatnie pod warunkiem, że nie przekracza rozmiarów określonych w Uchwale.
3. Bagaż o wymiarach przekraczających wymiary bagażu przewożonego bezpłatnie podlega opłacie za przejazd zgodnie z Uchwałą.
4. Zabronione jest przewożenie przedmiotów niebezpiecznych oraz o ostrych, nieosłoniętych krawędziach.

§ 9

1. W pojeździe mogą być przewożone małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (z powodu hałasu, zapachu itp.). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednim pojemniku (np. w klatkach, skrzynkach, koszach) zabezpieczającym przed wyrządzeniem szkody.
2. Przewóz psów jest dozwolony na warunkach określonych w Uchwale.

§ 10

1. W pojeździe dozwolony jest przewóz nienabitej broni palnej krótkiej, myśliwskiej i sportowej, pod warunkiem posiadania przy sobie zezwolenia na broń. W takim przypadku podróżny może również przewozić amunicję.
2. Ograniczenia, o których mowa w ust. 1 nie stosuje się do broni palnej przewożonej przez osoby uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnione funkcje.

§ 11

Podróżny posiadający plecak obowiązany jest zdjąć go z pleców i postawić obok siebie lub trzymać w ręku.

§ 12

Przewóz rowerów w środkach komunikacji miejskiej może odbywać się pod warunkiem, że nie utrudnia on przejścia i nie naraża na szkodę osób i mienia innych pasażerów oraz nie zasłania widoczności obsłudze pojazdu lub nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.

§ 13

Nadzór nad przewożonym bagażem i zwierzętami należy do podróżnego.

Rozdział IV

WNIOSKI, SKARGI I REKLAMACJE

§ 14

1. Dyrektor Zakładu lub upoważniona przez niego osoba przyjmuje wnioski, reklamacje i skargi dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej na liniach obsługiwanych przez Zakład w każdy wtorek w godz. 13.00 - 15.00.
2. Wnioski, reklamacje i skargi mogą być wnoszone osobiście, pisemnie, telefonicznie lub elektronicznie na adres: Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu, ul. Strzelecka 2, tel. 61 8974433, baza@zgk.swarzedz.pl.
3. Nie rozpatruje się reklamacji bądź skarg wniesionych anonimowo.
4. Wnioski, reklamacje i skargi rozpatruje Dyrektor Zakładu w terminie 14 dni od daty wpływu.
5. Pasażerowi przysługuje prawo odwołania się od decyzji Dyrektora Zakładu do Burmistrza Miasta i Gminy Swarzędz.

Rozdział V
POSTANOWIENIA KONCOWE

§ 15

1. Operator prowadzi Biuro Rzeczy Znalezionych w środkach Swarzędzkiej Komunikacji Autobusowej. Biuro Rzeczy Znalezionych znajduje się w Swarzędzu, przy ul. Strzeleckiej 2 (Siedziba Zakładu).
2. Wykaz rzeczy przechowywanych przez Biuro Rzeczy Znalezionych Operatora znajduje się na stronie www.zgk.swarzedz.pl w zakładce „Komunikacja”.

§ 16

Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego na liniach obsługiwanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu obowiązuje od dnia od dnia 01 kwietnia 2012 roku.