



Instrukcja zakupu biletów jednorazowych i miesięcznych

1. Korzystanie przez Klienta z usług i funkcjonalności systemu CallPay uwarunkowane jest:

- zarejestrowaniem się Klienta w Systemie CallPay (np. poprzez stronę www.callpay.pl lub telefonicznie **22 100 1 600**)
- przelaniem przez Klienta środków w formie przedpłaty na indywidualne konto w CallPay (środki należy przelać na rachunek **65 1140 1124 0000 9491 0900 1002**, a w polu "tytuł płatności" należy wpisać swój zarejestrowany wcześniej w systemie CallPay numer telefonu, z którego będzie dokonana płatność - dla systemu CallPay jest to identyfikator Klienta) lub zarejestrowanie karty płatniczej MasterCard lub VISA

2. Realizacja i opis zakupu biletu za pomocą systemu CallPay.

W celu dokonania zakupu biletu na przejazd środkami komunikacji świadczonymi przez [ZGK Swarzędz](#), zarejestrowany Klient wykonuje połączenie na jeden z numerów odpowiadający danemu biletowi:

	Strefa I	Strefa II
Bilet jednorazowy normalny	61 415 11 11	61 415 11 22
Bilet jednorazowy ulgowy	61 415 12 12	61 415 12 22
Bilet 30-dniowy normalny (imienny)	61 646 05 11	61 646 05 22
Bilet 30-dniowy ulgowy (imienny)	61 646 09 11	61 646 09 22

UWAGA! W przypadku zakupu biletu 30-dniowego w wersji miesięcznej, bilet taki należy nabyć w 1-szym dniu nowego miesiąca. W pozostałych przypadkach bilet będzie ważny przez 30 dni od dnia zakupu.

- 2.1. Podczas połączenia, Klient usłyszy komunikat o zbliżonej treści „dokonujesz zakupu biletu normalnego na strefę 1, tonowo wprowadź numer linii autobusu”
- 2.2. Klient podaje na klawiaturze numer linii autobusu.
- 2.3. Po podaniu odpowiednich liczb, Klient usłyszy komunikat o zbliżonej treści „wybrałeś 401 zatwierdź przyciskiem #”.
- 2.4. Po zatwierdzeniu system przekaże komunikat o zbliżonej treści „dokonałeś zakupu biletu, podczas kontroli otrzymasz SMS z potwierdzeniem zakupu” i nastąpi rozłączenie połączenia.

3. Kontrola biletu

- 3.1. Przy kontroli biletów, Kontrolujący prosi aby Pasażer ze swojego telefonu wykonał połączenie na numer, który podaje kontrolujący np. +48614151224
- 3.2. System Callpay na połączenie Klienta reaguje następująco:
 - a) w przypadku pasażera, który ma zakupiony bilet, połączenie jest bezpłatne i System Callpay dokona automatycznego „rozłączenia połączenia” w taki sposób aby nie doszło do jego nawiązania. Po ok. 3 sekundach na telefon pasażera przychodzi SMS o zbliżonej informacji „ZGK Swarzędz: Bilet jednorazowy normalny strefa I (Linia S6) Została zakupiona przez (nr tel klienta) Data: xxxx-rok, XX – miesiąc, XX – dzień i podawana jest godzina XX- godzina, XX – minuty, XX – sekundy, ID transakcji XXXXXXXXXX– to kolejny numer biletu gdzie pierwsze trzy cyfry to stały numer w danym dniu. Codziennie zmieniane będą pierwsze cyfry numeru.
 - b) w przypadku gdy Klient nie ma wykupionego biletu, połączenie jest płatne dla Pasażera i System CallPay odbierze połączenie i poinformuje Pasażera, że nie dokonano zakupu usługi. SMS z potwierdzeniem zakupionego biletu zostaje wysłany przez system Callpay wyłącznie raz do danego zakupionego biletu. W przypadku ponownej kontroli biletu na tej samej trasie linii autobusowej, pasażer pokazuje wcześniejszą wiadomość SMS potwierdzającą zakupem biletu.
4. W przypadku gdy pasażer zakupił więcej niż jeden bilet, zobowiązany jest wykonać kolejne połączenia dla których przyjdą kolejne potwierdzenia SMS.
5. W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z CallPay lub z Urzędem Miasta i Gminy w Swarzędzu, Tel. 61 6512401.



Rzut panelu rejestracyjnego

CallPay sp. z o.o. (PL) https://24.callpay.pl/client/register

REGULAMIN POMOC FAQ POLITYKA PRYWATNOŚCI O NAS KONTAKT

call pay Panel zarządzania

Strefa Klienta ▾
Logowanie >
Rejestracja <

Klient · Rejestracja nowego klienta

Telefon* 00 48 []

PIN* []
*cyfrowy kod do potwierdzania transakcji wykonywanych telefonem

Potwierdzenie PIN* []

Hasło* []
Hasło dostępu do Strefy Klienta, minimalna długość: 8 znaków

Potwierdzenie hasła* []

Email* []

Pytanie kontrolne* Nazwisko rodowe matki ▾

Odpowiedź* []

Akceptuję regulamin

Cofnij <

(*) - pole wymagane

Callpay sp. z o.o. All rights reserved

Rzut panelu klienta CallPay

CallPay sp. z o.o. (PL) https://24.callpay.pl/client

REGULAMIN POMOC FAQ POLITYKA PRYWATNOŚCI O NAS KONTAKT

call pay Panel zarządzania

Strefa Klienta ▾
Dane Klienta >
Moje karty MasterCard >
Dodatkowe numery płatników >
Zasil swoje konto >
Przelewy >
Historia wpłat >
Historia transakcji >
Wypłata środków >

Klient · Strona główna

ostatnie poprawne logowanie: 2012-04-19 14:14:44

Wyloguj

użytkownik: 602
saldo: 0,65 zł

Callpay sp. z o.o. All rights reserved