

Zakład Gospodarki Komunalnej w Swarzędzu informuje, że od dnia 04.05.2020 udostępnia usługę e-BOK

Celem usługi jest ułatwienie kontaktu Klienta z Zakładem, udostępnienie danych poprzez Internet oraz usprawnienie obsługi konta Klienta.

Moduł e-Bok, to:

- dostęp do usługi tylko dla zarejestrowanych użytkowników, bezpiecznym protokołem SSL ze zmiennym hasłem;
- przegląd danych o kliencie: kod klienta, nazwa klienta, rodzaj odbiorcy, zawarte umowy, nr konta, adres, saldo;
- wykaz wszystkich punktów świadczenia usług łącznie z pełnymi danymi: kod punktu usługi (odbiorcy), adres, data rejestracji, status punktu, nr licznika, status licznika, data zmiany, rodzaj usługi, nr umowy, data ważności umowy;
- przegląd wszystkich danych dotyczących wodomierzy;

e-Odczyt, to:

- możliwość podania nowego odczytu dowolnego wodomierza odbiorcy z podziałem na punkty świadczenia usług lub grupy wodomierzy;
- przegląd wszystkich odczytów historycznych z podziałem na oczekujące, rozliczone, nierozliczone i odrzucone;
- kontrola prawidłowości wprowadzanych danych podczas podawania odczytów wodomierzy;
- informacja o aktualnym saldzie i fakturach klienta wraz z fakturami niezapłaconymi,
- informacja o częściach składowych salda w podziale na kwotę faktury, odsetki, wezwania i nadpłaty.

E-Faktura, to:

- dystrybucja e-Faktur klienta ze śledzeniem dostarczenia i odebrania, dostęp do e-Faktur w postaci PDF;
- standardowo dostęp do informacji tabelarycznej z zawartością faktur w tym bieżące i archiwalne;
- przegląd wszystkich wpłat, w tym również historycznych;
- przegląd wszystkich umów zawartych pomiędzy klientem a zakładem wodociągów;

Komunikaty, to:

- to przesyłanie dowolnych komunikatów indywidualnie generowanych dla klienta oraz od klienta z możliwością dodania załączników i ciągłością tematu;

Kontakt, to:

- możliwość zgłaszania przez klienta awarii, reklamacji oraz uwag dowolnej treści związanych ze świadczonymi usługami, bezpośrednio do Biura Obsługi lub administratora systemu za pomocą prostego formularza

Aby zarejestrować się do eBOK kliknij tutaj :
<https://ebok.wodkan.pl/Swarzedz>
lub wejdź na stronę ZGK Swarzędz <http://www.zgk.swarzedz.pl>
i kliknij w ikonę e-BOK
lub w MENU DZIAŁY- woda i kanalizacja

W Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta należy przejść do strony logowania
i wybrać REJESTRACJA

W miejscu LOGIN należy wpisać Numer NABYWCY znajdujący się na Państwa
fakturze.

**Więcej informacji można uzyskać pod numerem telefonu 61 639-10-23
lub mailowo rozliczenia@zgk.swarzedz.pl**